Orchestra Canvas Tokyo

2026 年 11 月 23 日

お客さま各位

Orchestra Canvas Tokyo

第 18 回定期演奏会　チケット販売サービスの変更について

このたび、電子チケット販売・管理サービス『teket（テケト）』を提供する株式会社 teket より、同社に対する第三者からの不正アクセスが発生し、お客さま情報の一部が外部に流出したとの公表がありました。また当団においても、主催演奏会にて同サービスをお客さまへご案内しておりました。ご関係の皆さまにご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

上記事態および『teket』サービスの停止を受け、当団第 18 回定期演奏会について以下特設サイトにて販売することといたしましたので、お知らせいたします。

第 18 回定期演奏会　特設ホームページ

なお、『teket』サービスにてチケットをお買い求め済みのお客さまにおかれましては、再購入の必要はございません。当日は『teket』購入完了メールを受付にてご提示ください。

	変更前	変更後
決済方法	クレジットカード　および コンビニ払い　等	クレジットカード　または 当日窓口での現金払い
入場方法	QR コード（二次元チケット） または　スマホ専用チケット	QR コード（クレジットカード決済時）※1 または　当日紙チケット（現金決済時）
チケット	全席指定席　1,000 円	自由席 ※2　1,000 円

※1：お申し込み時にご入力いただいたメールアドレス宛に、人数分の QR コードをお送りいたします。
2：『teket』にてお買い求め済みのお客さまは、ご購入時の指定席にてご案内を予定しております。

この度はご不便をおかけし誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
皆さまのご来場を心よりお待ちしております。

以　上

お問い合わせ先	
不正アクセス・個人情報流出について	teket 専用窓口
その他の事項について	Orchestra Canvas Tokyo お問い合わせフォーム

QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。